

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

Pr. 22. april 2022

INDHOLD

1. Anvendelsesområde.....	2
2. Ændring af de Almindelige Forretningsbetingelser og oplysning på hjemmeside	2
3. Elektronisk kommunikation	2
4. Fortrolighed og behandling af persondata.....	2
5. Optagelse af telefonsamtaler	3
6. Kundeforholdets ophør.....	3
7. Erstatningsansvar	3
8. Garantifonden	4
9. Klagemuligheder	4
10. Tilsyn med Maj Invest	4

1. Anvendelsesområde

De Almindelige Forretningsbetingelser gælder for alle forhold mellem Kunden og Fondsmæglersekskabet Maj Invest A/S (herefter betegnet "Maj Invest"). Derudover kan der gælde detaljerede regler for de enkelte typer af ydelser, som Maj Invest leverer til Kunden, f.eks. Forretningsbetingelser for handel med værdipapirer.

I det omfang disse særlige forretningsbetingelser indeholder vilkår, der er forskellige fra de Almindelige Forretningsbetingelser, eller Kunden i øvrigt skriftligt har aftalt andet med Maj Invest, vil sådanne vilkår gælde forud for vilkårene i de Almindelige Forretningsbetingelser.

2. Ændring af de Almindelige Forretningsbetingelser og oplysning på hjemmeside

De Almindelige Forretningsbetingelser kan ændres af Maj Invest med én måneds varsel.

Såfremt Maj Invest opdaterer de Almindelige Forretningsbetingelser samt øvrige dokumenter af relevans for kundeforholdet (fx Forretningsbetingelser for værdipapirhandel, Ordreudførelsespolitik og Politik for databehandling), vil de opdaterede betingelser fremgå af Maj Invests hjemmeside, som løbende bliver opdateret med information.

3. Elektronisk kommunikation

For at gøre kommunikationen mellem Maj Invest og Kunden så let som muligt, gør Maj Invest i brug af elektroniske meddelelser.

Når der i disse Almindelige Forretningsbetingelser eller andre af Maj Invests dokumenter anvendes ord som "skriftligt", "brev", "meddelelse", "kontoudskrift" el.lign., betyder det derfor, at Maj Invest kan give Kunden oplysningerne elektronisk. Det vil dog kun ske i det omfang, det er muligt efter gældende ret, eller det er aftalt med Kunden.

4. Fortrolighed og behandling af persondata

Maj Invest er underlagt tavshedspligt om kundeforhold og behandler alle oplysninger om Kunden med største fortrolighed. Maj Invest må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger om kunder. Kunden samtykker ved oprettelse af kundeforholdet til, at Maj Invest kan videregive oplysninger til Maj Invest Holding A/S og Kundens administrationselskab samt de af Kunden antagne pengeinstitutter, der virker som depotbank, i det omfang det er nødvendigt for at gennemføre aftalen med Kunden.

Ved etableringen af kundeforholdet til Maj Invest skal Kunden bl.a. oplyse om navn, adresse og CPR-nummer/CVR-nummer. Kunden skal vise pas eller anden billeddokumentation med fortrykt CPR-nummer eller anden offentlig udstedt dokumentation samt dokumentation, hvor kundens adresse fremgår. Hvis Kunden er et selskab, skal der vises dokumentation for de tegningsberettigede.

Maj Invest behandler som dataansvarlig Kundens personoplysninger med det formål at kunne opfylde aftalen med Kunden, herunder efterlevelse af gældende regulering såsom reglerne om hvidvaskforebyggelse. Maj Invest behandler Kundens persondata i overensstemmelse med gældende regulering om databeskyttelse og i henhold til Maj Invests Politik for databehandling, der er tilgængelig på majinvest.com, hvor Kunden kan læse mere om persondata og sine rettigheder.

5. Optagelse af telefonsamtaler

For at sikre Kunden og Maj Invest dokumentation for en telefonsamtales indhold kan Maj Invest vælge at optage telefonsamtalen. Det vil normalt ske ved handel med værdipapirer eller valuta samt relevante samtaler i forbindelse hermed.

Maj Invest opbevarer en kopi af optagelser i fem år i overensstemmelse med lovgivningen. Kopier af optagelser kan udleveres til Kunden på anmodning til Maj Invest.

6. Kundeforholdets ophør

Opsigelsesvarslet følger af Kundens aftale. Medmindre Kunden har aftalt andet med Maj Invest, kan både Kunden og Maj Invest til hver en tid opsige kundeforholdet uden varsel.

7. Erstatningsansvar

Maj Invest er erstatningsansvarlig, hvis Maj Invest som følge af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Maj Invest er ikke ansvarlig for skade eller tab, som skyldes forhold uden for Maj Invests kontrol, og som Maj Invest ikke burde have undgået eller overvundet årsagen til, eller som Maj Invest ikke med rimelighed kunne have forudset ville føre til, at kunden ville lide tab. Som sådanne forhold anses bl.a. indførelse af offentlige forskrifter eller ændringer til bestående lovgivning (herunder i udlandet), myndighedsforanstaltninger, indtruffet eller truende krig eller anden væbnet konflikt, borgerlige uroligheder, terrorhandlinger (herunder ikke alene rettet

mod Maj Invest), naturkatastrofer, strejker, lock-out, boykot og blokade, samfundsmæssige sammenbrud i stats- eller markedsøkonomier, svigt i strømforsyning eller telekommunikation samt nedbrud af eller beskadigelse af data i IT-systemer. Maj Invest ansvarsfrihed gælder, uanset om det pågældende forhold er rettet mod, indtræffer mod eller direkte påvirker Maj Invest.

Maj Invest er ikke erstatningsansvarlig for kurstab, værdiforringelse, valutakurstab, skattemæssige virkninger samt andre tab eller manglende fortjenester.

Maj Invest er med undtagelse af ovennævnte i øvrigt erstatningsansvarlig i overensstemmelse med danske rets almindelige erstatningsregler, forudsat at Maj Invest har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Maj Invest er dog ikke ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder men ikke begrænset til, følgeskader, driftstab eller andet indirekte tab.

8. Garantifonden

Oplysning om dækning fra Garantifonden for indskydere og investorer fremgår af www.majinvest.com.

9. Klagemuligheder

Kunderkan klage over sagsbehandlingen eller et resultat heraf ved skriftlig henvendelse Maj Invests juridiske afdeling, der er klageansvarlig i Maj Invest. Adressen er Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S, Juridisk Afdeling, Gammeltorv 18, 1457 København K eller mailadresse legalcompliance@majinvest.com.

Såfremt klagen til Maj Invest ikke fører til et tilfredsstillende resultat for kunden, har kunden (i privatkundeforhold) mulighed for at klage til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Læs mere på <https://fanke.dk/ankenaevnet-for-fondsmaglerselskaber/>.

10. Tilsyn med Maj Invest

Maj Invest har Finanstilsynets tilladelse til at drive virksomhed som fondsmæglerselskab og er under tilsyn af Finanstilsynet:

Finanstilsynet
Århusgade 110

2100 København Ø

Telefon: 33 55 82 82

Hjemmeside: www.finstilsynet.dk

Maj Invests tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 8174.

Spørgsmål eller kommentarer til de Almindelige Forretningsbetingelser eller i øvrigt kan rettes til Maj Invest på telefon 33 38 73 00 eller på e-mail kontakt@majinvest.com.